

Dr. Pfister

Von: G., Peter <peter.g.....@vaillant.com>
Gesendet: Dienstag, 15. September 2020 09:15
An: Pfister
Betreff: Vorgang 04562403, Beck / Börner

Sehr geehrter Herr Rechtsanwalt Pfister,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 26.08.2020. Die zeitliche Verzögerung in der Beantwortung bitten wir zu entschuldigen.

Wie wir schon geschrieben haben bedauern wir sehr, dass Ihre Mandanten, Frau Ingeborg Beck und Herr Peter Börner, Mahlstein 13, 67273 Weisenheim am Berg, mit der abgehenden Leistung des Zeolitemodul Ihrer zeoTHERM VAS 156/4 unzufrieden sind.

Da wir als Hersteller dieses Heizgerätes solchen Hinweisen nachgehen, hatten wir einen Vorort-Termin am 30.06.2020 durch unseren Regionalen-Kundendienstleiter, unserem Service Experten so wie des zuständigen Kundendiensttechniker veranlasst. Ziel dieses Termin war die Prüfung der zeoTHERM und Sichtung des installierten Heizsystems. Wir stehen ausschließlich in der Verantwortung des Heizgerätes zeoTHERM.

Die Überprüfung ergab eine fehlerfreie Funktionsweise der zeoTHERM VAS 156/4. Die abgegebene Leistung entspricht den von uns vorgegeben Daten. **Wobei anzumerken ist, dass es für das reine Zeolitemodul keine klaren Leistungsdaten als Vorgabe in den von uns erstellten Unterlagen bzw. Dokumentationen gibt.** Die mögliche Leistung ist stark von den ständig wechselnden Umfeldfaktoren, wie der Sonneneinstrahlung, der abgerufenen Heizleistung, etc. abhängig.

Nach Rücksprache mit allen zuständigen Fachbereichen, hier im Hause und wie Ihren Mandanten während des Termins erklärt wurde, **ist der Fehler der unzureichenden Gebäudeversorgung ganz eindeutig in der Planung der Heizanlage zu suchen. Die Grundleistung der zeoTHERM, die zu 100 % anliegt, ist für dieses Gebäude nicht ausreichend.**

Wir können Ihren Mandanten nur empfehlen mit Ihrem Fachhandwerker dieses Problem der unterdimensionierten Leistung lösungsorientiert zu besprechen.

Von allen weiteren an uns gestellten Forderungen nehmen wir Abstand. Eine Basis für den von ihnen erwähnten Rechtsstreit können wir nicht erkennen und sehen dem gelassen entgegen

Mit freundlichen Grüßen

A. Peter G.
AMM – Anliegenmanager Zentral
Vaillant

Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG
Postanschrift: Berghauser Str. 40, 42859 Remscheid
Hausanschrift: Bahnhofstr. 15, 42897 Remscheid (Lennepe)
Deutschland

Telefon +49 2191
Fax +49 2191

peter.g.....@vaillant-group.com
www.vaillant.de

Printed before printing!