



Vaillant Werkskundendienst

Tel.: 02191 5 767 901

Servicebericht

(kostenlos aus dem deutschen Festnetz bei Nutzung einer Festnetzflat, beim Mobilfunk gelten die ausgewiesenen Preise für einen Anruf ins Festnetz)

Erstellt am: 02.07.2020

Auftraggeber:

Peter Börner
Am Mahlstein 13
67273 Weisenheim am Berg

Bei Rückfragen angeben:

Auftragsart:

ORD-0024006378

Kundendienstauftrag / Reparatur

Leistungsempfänger:

Peter Börner
Am Mahlstein 13
67273 Weisenheim am Berg

Gerätedaten:

Service ID:
Gerätetyp:
Serialnummer:
Installationsdatum:

VAS zeoTHERM /4 [156]
21173800100142310001005029N7
11.02.2019

Diagnose / durchgeführte Arbeiten:

Kunde reklamiert zu langen Wärmepumpenbetrieb und dadurch keinen Wärme Komfort im Haus. Elektronik (Prozessparameter) neu eingestellt bzw. der Anlage angepasst. Ausgleichzeiten auf 45 Minuten eingestellt, angetroffen (Werkseinstellung) 360 Minuten. Leistung der externen HZ Pumpe auf Konstant Stellung 6 erhöht (WILO Yonos Para). Anlage mit Hydraulischer Weiche. **Test der Wärmeabnahme auf der sekundärseite (nach der Weiche) getestet, ist in Ordnung.** Fazit: die zeoTHERM entspricht der Herstellerangaben und Funktionen.

Leistungsposition

Artikelbezeichnung	Art.-Nr.	Menge
Arbeitswert Dienstleistung - MO-FR	0020190295	10
Servicepauschale I	0020190297	1
Verbrauchs-/ Kleinteile	899200	1

Unterschrift des Kunden

02.07.2020 / Herr Börner

Unterschrift des Kundendiensttechnikers

02.07.2020 / K. P.....

Eine jährliche Wartung erhöht die Lebensdauer Ihres Vaillant Gerätes, erhält dessen Betriebssicherheit und schont die Umwelt. Vielen Dank!

Ihr Vaillant Werkskundendienst

Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG

Postanschrift: Berghäuser Str. 40 42859 Remscheid Hausanschrift: Bahnhofstraße 15, 42897 Remscheid (Lennep)

Tel.: 02191 18-0, Fax: 02191 18-2810 USt.-Ident-Nr. DE230767378 Bankverbindung: Commerzbank Remscheid BLZ 340 400 49, Kto.-Nr. 621250002 IBAN DE 96340400490621250002 Swift/BIC COBADEFF340

Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG Sitz: 42859 Remscheid Registergericht: Amtsgericht Wuppertal HRA 19318 Komplementärin: Vaillant GmbH Sitz: 42859 Remscheid

Registergericht: Amtsgericht Wuppertal HRB 11775 Geschäftsführer: Dr.-Ing. Norbert Schiedeck (Vorsitzender), Dr. Stefan Borchers, Dr. Andree Groos, Ralph Jakobs

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Matthias Blaum Geschäftsführende Kommanditistin: Vaillant Marketing GmbH Sitz: Remscheid Registergericht: Amtsgericht Wuppertal HRB 14558

Geschäftsführer: Dr. Tillmann von Schroeter, Dr. Stefan Borchers, Dr. Andree Groos, Dr.-Ing. Norbert Schiedeck, Robert Worch www.vaillant.de WEEE Reg. Nr. DE 63643866

Angebote, Lieferungen und sonstige Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vaillant Werkskundendienstes